



### 1) Premessa

Agli effetti del contratto si intende per:

- “TECNO PIEMONTE”: la società TECNO PIEMONTE S.p.A., con sede legale in Romagnano Sesia (NO) via C. Pizzorno 12, Codice Fiscale e Partita IVA n. 00590090031, laboratorio di prove e analisi;
- “Committente/Cliente”: il soggetto giuridico, pubblico o privato, che richiede a TECNO PIEMONTE l'effettuazione di prove fisico-meccaniche e analisi chimico-fisiche e/o microbiologiche e/o altre prestazioni correlate.
- “Campione” si intende la porzione di materiale, correlabile ad un punto di campionamento, contenuto in uno o più contenitori, con lo stesso identificativo e oggetto di una o più procedure analitiche e di prova.
- “Accettazione” si intende la presa in carico del materiale/campione/servizio, oggetto del contratto, da parte di TECNO PIEMONTE.
- “Intervento in cantiere” attività di prova secondo quanto concordato con il Committente/cliente e/o attività di campionamento per successive prove fisico-meccaniche e analisi chimico-fisiche e/o microbiologiche

### 2) Applicazione delle Condizioni Generali

Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto in essere tra TECNO PIEMONTE e il Committente/Cliente, fatte salve eventuali condizioni particolari convenute tra le stesse parti in forma scritta.

### 3) Oggetto del contratto

Il rapporto in essere tra TECNO PIEMONTE ed il Committente/Cliente si intende come contratto di prestazione di servizi nei seguenti ambiti: effettuazione di analisi e prove di laboratorio; effettuazione del campionamento e/o ritiro campione; assistenza tecnico-scientifica, sicurezza sui luoghi di lavoro, igiene industriale, sistemi di gestione; fornitura di materiale accessorio ai servizi (contenitori idonei al campionamento).

L'accettazione dell'offerta implica l'adesione alle presenti Condizioni Generali di Fornitura e costituisce la formalizzazione dell'accordo tra TECNO PIEMONTE ed il Committente (CONTRATTO).

Nel caso il Committente richieda deroghe o integrazioni alle presenti Condizioni, queste devono essere formalizzate in documenti contrattuali specifici sottoscritti da entrambe le parti, prima dell'invio dei campioni ai Laboratori TECNO PIEMONTE. Nel caso in cui il Committente proceda all'accettazione dell'offerta con l'invio di un suo documento contrattuale, questo costituirà semplice proposta e sarà cura di TECNO PIEMONTE accettarla o rifiutarla.

TECNO PIEMONTE si impegna a:

- usare ogni ragionevole competenza, cura e diligenza nella prestazione dei Servizi in accordo con i termini dell'incarico;
- applicare i metodi, le procedure, le tecnologie, il personale e le fonti d'informazione necessarie;
- mantenere un atteggiamento di imparzialità/obiettività;
- mantenere riservate tutte le informazioni ottenute o generate durante l'effettuazione delle attività del laboratorio, salvo diversamente richiesto dalla legge;



TECNO PIEMONTE S.p.A. Statale Valsesia, 20 – 13035 Lenta VC

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI SERVIZI

**PG-01.09**

Rev. 07 del 26.07.21

Pagina 2 di 10

I limiti di Fornitura dei Servizi non possono essere sostanzialmente modificati dal Committente senza l'approvazione scritta di TECNO PIEMONTE. Per alcuni servizi può essere difficoltoso specificare la natura precisa dell'attività richiesta prima dell'inizio dei lavori.

Pertanto, nel caso in cui TECNO PIEMONTE, durante lo svolgimento dei lavori, ritenga che sia necessaria una modifica e/o un'aggiunta sostanziale per adempiere al Contratto ne darà solo comunicazione scritta al Committente.

Eventuale presenza del Committente all'esecuzione dell'analisi dovrà essere specificata nelle modalità e nelle condizioni, in fase di proposizione della richiesta, da parte dello stesso Committente.

TECNO PIEMONTE riceverà la spedizione dei campioni nel rispetto della prassi commerciale ed il rischio di deperimento e di danno dei campioni da analizzare ricadrà esclusivamente sul Committente o sullo Spedizionario. Se saranno richiesti imballi specifici da parte TECNO PIEMONTE, i relativi costi saranno addebitati al Committente, salvo pattuizione diversa.

Per tutti i servizi per i quali TECNO PIEMONTE si avvale di subappalto, questi servizi saranno esplicitati nell'offerta commerciale con la seguente definizione "PROVA AFFIDATA A LABORATORIO ESTERNO".

Qualora per l'espletamento dell'incarico si rendano necessarie autorizzazioni amministrative in relazione ai beni ed ai luoghi del Committente, quest'ultimo ha l'obbligo di fornirle a TECNO PIEMONTE.

Il termine di consegna dei risultati da parte di TECNO PIEMONTE si considera sospeso fintanto che il Committente non avrà provveduto a fornire le autorizzazioni.

Il Committente si obbliga a fornire la copertura assicurativa per la responsabilità civile verso terzi riguardo ai beni ed ai luoghi interessati dal presente Contratto che sono di sua proprietà e nella sua disponibilità.

#### **4) Consegna dei campioni al Laboratorio**

Ove non sia diversamente convenuto in maniera espressa, i campioni da sottoporre ad analisi vengono recapitati al Laboratorio TECNO PIEMONTE a cura e carico del Cliente/Committente o di un suo incaricato entro i termini previsti dalle procedure di prova e dalla data del prelievo. TECNO PIEMONTE non si assume alcuna responsabilità per eventuale smarrimento o danno dei campioni durante il trasporto.

Le modalità di prelievo, i contenitori da utilizzare per il prelievo del campione e la quantità minima da prelevare sono descritte nelle Istruzioni Operative reperibili sul sito <http://www.tecnopiemonte.com/>, o concordabili con il personale tecnico del Laboratorio, a disposizione per eventuali chiarimenti.

Il ritiro dei campioni presso il domicilio del Cliente (o presso altro luogo dallo stesso indicato) a cura del personale di TECNO PIEMONTE e/o di corriere apposito, costituisce prestazione accessoria, oggetto di addebito specifico a meno di particolari accordi tra le parti. Ove TECNO PIEMONTE non abbia effettuato il campionamento, il Cliente è responsabile della rappresentatività dei campioni, del loro imballaggio, del loro trasporto e della loro corretta stabilizzazione, omogeneizzazione, conservazione (modalità e tempi) in conformità alle prescrizioni delle procedure di prova a cui i campioni devono essere sottoposti e che il Cliente dichiara di conoscere. Tecno Piemonte rende disponibili le istruzioni operative di campionamento per le varie matrici, anche scaricabili nell'area download del sito web di Tecno Piemonte.

Qualora il Committente decida di affidare l'incarico dell'attività di campionamento al laboratorio TECNO PIEMONTE tale richiesta costituirà un servizio supplementare e sarà oggetto di separato addebito. Il campione deve essere trasportato in modo tale da non subire alterazioni, che potrebbero inficiare il



risultato analitico. L'analisi condotta dal Laboratorio farà sempre comunque riferimento alla situazione del campione al momento della consegna.

Anche in caso di campionamento da parte del Committente, l'eventuale ritiro del materiale da esaminare da parte di personale TECNO PIEMONTE presso i siti scelti del Committente deve essere valutato da parte del personale tecnico di TECNO PIEMONTE e costituisce prestazione accessoria, oggetto di separato addebito al prezzo previsto. Solo in tal caso TECNO PIEMONTE garantisce che il trasporto al Laboratorio avvenga secondo condizioni tali da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche che il materiale presentava all'atto della sua presa in consegna.

I clienti possono consegnare i campioni al Laboratorio TECNO PIEMONTE nei seguenti orari: 8,30–12,00; 13,30-18,00 (sabato e domenica esclusi). Dopo le ore 14 del venerdì i campioni deperibili da sottoporre ad analisi microbiologiche verranno congelati.

Il campione deve essere consegnato accompagnato da una lettera di incarico (Richiesta prove) o altro documento accompagnatorio (Catena di Custodia – CoC) riportante il numero di offerta TECNO PIEMONTE cui l'analisi richiesta fa riferimento. Sulla Richiesta Prove consegnata insieme ai campioni devono essere chiaramente indicati il numero di offerta economica di riferimento e gli indirizzi email a cui inviare i risultati. Se in fase di invio campioni il committente necessita di parametri aggiuntivi non presenti nell'offerta di riferimento, dovrà fare espressa richiesta ai referenti tecnici del laboratorio:

- Laboratorio analisi ambientali e prove chimiche sui materiali [irene.sberna@tecnopiemonte.it](mailto:irene.sberna@tecnopiemonte.it)

I parametri integrativi richiesti non saranno comunque analizzati sino a che il committente non invia l'accettazione della revisione di offerta.

## 5) Accettazione dei campioni

Per le attività soggette a specifiche norme di legge, l'unico documento di riferimento di accettazione che accompagna i campioni e costituisce ordine per le prestazioni di interesse è la RICHIESTA PROVE cartacea od elettronica disponibile sul sito <http://www.tecnopiemonte.com/>. La corretta e completa compilazione di tale documento da parte del Cliente è vincolante alla accettazione del campione da parte di TECNO PIEMONTE,

È possibile concordare variazioni rispetto a quanto richiesto nella RICHIESTA PROVE anche successivamente alla consegna dei campioni a TECNO PIEMONTE, previa verifica della fattibilità tecnica e eventuale revisione delle condizioni contrattuali.

In funzione dello stato di conservazione del campione e della completezza delle informazioni contenute nella RICHIESTA PROVE, TECNO PIEMONTE si riserva di accettare i campioni in consegna. TECNO PIEMONTE procederà di default con le analisi ambientali, anche in presenza delle seguenti anomalie: presenza di bolle d'aria o spazio di testa nei vials, temperatura alla ricezione non conforme, rottura di uno o più contenitori, ma con sufficiente quantità di campione per l'esecuzione delle analisi, campione non omogeneo, contenitori non idonei, assenza di stabilizzazione; le relative anomalie verranno tracciate.

La data di accettazione del campione corrisponde a quella di presa in carico del materiale da parte del Laboratorio. Dal momento del ricevimento del materiale da esaminare il Laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee per il mantenimento delle proprie caratteristiche e delle



condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche. Se non diversamente convenuto, TECNO PIEMONTE acquista la proprietà del campione consegnato. Qualora il Committente intenda invece conservarne la proprietà e chiederne restituzione in tutto o di quanto ne residuerà dopo le prove, la restituzione andrà preventivamente concordata con TECNO PIEMONTE in fase di accettazione dei campioni.

Campioni pervenuti senza la richiesta prove non verranno accettati.

#### **6) Data di Accettazione dei Campioni**

Soddisfatte le condizioni di cui al punto 5) l'accettazione dei campioni avviene entro il giorno stesso se i campioni pervengo in TECNO PIEMONTE entro le ore 17:00, altrimenti il giorno lavorativo successivo. Ai fini del computo dei giorni di restituzione dei risultati fa fede la data di accettazione. Ove non diversamente convenuto il Cliente accetta che TECNO PIEMONTE possa procedere ad analizzare i campioni ricevuti anche in presenza di eventuali criticità tecniche rilevate in fase di accettazione (cfr. punti 4 e 5).

#### **7) Conservazione del campione, del contro campione e del campione residuo**

Dal momento del ricevimento del campione, TECNO PIEMONTE ne garantisce la conservazione indipendentemente dallo stato di consegna. TECNO PIEMONTE acquisisce la disponibilità dei campioni, pertanto a meno di accordi preventivamente definiti tra le parti, Il Committente/ Cliente non può esigerne la restituzione neanche in forma residuale.. Ove non diversamente convenuto, quanto residua da campioni sottoposti ad analisi viene conservato, salvo diversa indicazione del Committente/Direttore Lavori, per un periodo massimo di:

- 15 giorni dalla data di emissione del Rapporto di prova per tutte altre categorie di prove.

La conservazione presso TECNO PIEMONTE di campioni dedicati ad analisi future e/o contro campioni è possibile previa rivisitazione delle condizioni contrattuali particolari e fattibilità tecnica e deve essere concordata in forma scritta.

Si precisa comunque che, la conservazione dei campioni è funzione della loro stabilità e deterioramento, quindi i tempi e le modalità di conservazione possono essere altrimenti definiti ad insindacabile giudizio di TECNO PIEMONTE.

Decorso il termine indicato, il Laboratorio ha la facoltà di distruggere il contro-campione ovvero di conferirlo a terzi per lo smaltimento senza alcuna comunicazione. Il prolungamento di tale servizio costituisce prestazione accessoria, oggetto di separato addebito, previa verifica della logistica.

Dove non diversamente concordato, potranno essere conteggiati in offerta eventuali costi di smaltimento campione.

#### **8) Esecuzione delle Prove**

Le prove verranno avviate solo in seguito al ricevimento della offerta controfirmata per accettazione o di ordine d'acquisto del Committente/Cliente controfirmato.

Si precisa, inoltre, che TECNO PIEMONTE ritiene accettata l'offerta e di conseguenza le presenti Condizioni, nel momento in cui il laboratorio riceve i campioni da parte del Committente o esegue ritiri e/o prelievi presso i siti indicati dal committente.

Il costo della prova, se non specificato altrimenti, è riferito ad una sola determinazione per campione.



Le prove potranno essere affidate ad un laboratorio terzo, previa autorizzazione da parte del cliente. Tali prove verranno chiaramente identificate nel Rapporto di Prova ed il Cliente ha la facoltà di richiedere i dettagli del subappalto, di cui TECNO PIEMONTE si assume la responsabilità qualora il fornitore non sia imposto dal cliente. Qualora un metodo indicato nell'offerta non potesse essere applicato, TECNO PIEMONTE si riserva di sceglierne uno alternativo adeguato previa comunicazione e accordo con il Committente/Cliente.

Nel caso in cui il Committente/Cliente intenda assistere all'esecuzione di prove dovrà preventivamente comunicare a TECNO PIEMONTE, in fase di offerta, tale intenzione, fornendo i dati inerenti i campioni da sottoporre a prova; successivamente TECNO PIEMONTE comunicherà le tempistiche di prova specificando l'intervallo temporale nel quale verrà programmata l'attività richiesta.

Per gli interventi in cantiere, siano essi per attività di campionamento che di prova, il Committente dovrà sempre mettere a disposizione quanto previsto dagli "Oneri a carico del Committente" riportati sull'offerta economica/contratto.

In caso di mancato campionamento/prova, per motivi da attribuire al Committente, TECNO PIEMONTE si riserva di addebitare il costo di uscita del personale.

Analogamente, situazioni di fermo cantiere che provochino un ritardo delle attività, potranno essere soggette ad ulteriori addebiti.

#### **9) Rapporti di prova/Certificati**

I risultati delle prove eseguite sui campioni da parte del Laboratorio TECNO PIEMONTE vengono comunicati al Committente, mediante elaborazione del Rapporto di Prova/Certificato in unico esemplare e in lingua italiana; l'emissione di certificati e relazioni in lingue diverse comporterà costi aggiuntivi e sarà oggetto di un'offerta addizionale. Il rilascio di eventuali duplicati (copia conforme) può essere fatta dietro richiesta del Cliente e costituisce oggetto di addebito specifico. Il formato del documento è predefinito da TECNO PIEMONTE e reca il logo Tecno Piemonte.

Quando è presente almeno una prova accreditata, il rapporto di prova riporta anche il logo ACCREDIA, in conformità alla specifica di norma pertinente. In caso il Cliente non desideri il logo ACCREDIA è tenuto a formulare espressa richiesta prima dell'accettazione del campione da parte del Laboratorio.

L'intestatario del rapporto di prova sarà l'intestatario della fattura, salvo diversa comunicazione scritta del dichiarante e/o diverse disposizioni legislative.

Le anticipazioni dei risultati non costituiscono documento formalmente valido ai fini legali dell'utilizzo dei risultati ivi contenuti.

I Rapporti di Prova/Certificati sono univocamente identificati da un numero. I risultati riportati sono rappresentativi del solo campione analizzato.

Tutte le modifiche o aggiunte dei Rapporti di Prova saranno inviate con l'aggiunta del termine "REVISIONE" (Rev. Seguito dal numero di revisione) al Rapporto di prova emesso. Ogni informazione modificata deve essere chiaramente identificata, includendo nel rapporto di prova una nota riportante il motivo della modifica.

Richieste di revisioni dei documenti non legate a errori di TECNO PIEMONTE saranno possibili, se tecnicamente pertinenti, su addebito del costo del rilascio di un ulteriore rapporto di prova.



TECNO PIEMONTE S.p.A. Statale Valsesia, 20 – 13035 Lenta VC

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI SERVIZI

**PG-01.09**

Rev. 07 del 26.07.21

Pagina 6 di 10

Un'eventuale REVISIONE a un rapporto di prova annulla e sostituisce l'originario e TECNO PIEMONTE non si ritiene responsabile dell'eventuale utilizzo da parte del Cliente del rapporto di prova annullato.

Il Laboratorio non ha responsabilità alcuna sugli eventuali danni arrecati al Committente o a terzi dall'utilizzo dei risultati di prova, né per ritardi nella consegna dei risultati di prova dovuti a causa di forza maggiore.

Il Laboratorio provvede all'archiviazione dei Certificati/Rapporti di Prova e delle registrazioni tecniche relative alle prove effettuate per un periodo di 10 anni, secondo modalità previste dalla vigente normativa. La richiesta di ulteriore documentazione oltre al rapporto di prova, come le informazioni sui dati grezzi, possono essere fornite solo se espressamente richiesto dal Cliente per iscritto e prima dell'accettazione del campione da parte di Tecno Piemonte.

### **10) Altre prestazioni connesse ai Rapporti di Prova/Certificati**

Altri servizi accessori connessi all'emissione dei Rapporti di Prova (quali, ad esempio: relazioni, osservazioni, confronti con limiti di legge e/o di specifiche tecniche), costituiscono prestazione specifica dell'Assistenza Tecnico-Scientifica e sono oggetto di addebito specifico.

Il laboratorio, di prassi, NON emette dichiarazioni di conformità/non conformità.

In caso di richiesta di conformità del campione rispetto a limiti da parte del cliente, il Laboratorio nel giudizio non tiene in considerazione l'incertezza.

Le osservazioni e le interpretazioni vengono rilasciate dal Laboratorio basandosi sui risultati del campione sottoposto a prova, per i soli parametri richiesti dal cliente e analizzati dal Laboratorio e non sono oggetto di Accredimento.

Per i rifiuti verrà formulato un giudizio per l'attribuzione delle eventuali caratteristiche di pericolo HP.

Il codice CER è di esclusiva responsabilità del produttore del rifiuto e deve essere indicato in fase di accettazione del campione.

**I Rapporti di Prova/Certificati** non conterranno mai valutazioni e apprezzamenti sui risultati di prova.

### **11) Responsabilità sui risultati**

Il Laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi, riportati nei rapporti di prova. I risultati analitici sono rappresentativi unicamente del campione ricevuto e analizzato da Tecno Piemonte. Tutte le informazioni contenute nel rapporto di prova si riferiscono dunque esclusivamente al materiale sottoposto ad analisi e ai parametri analizzati e non costituiscono pertanto ispezione e/o certificazione di prodotto. Il Cliente ha l'onere di comunicare al laboratorio tutte le informazioni necessarie (parametri da ricercare, scopo dell'indagine, eventuali metodi specifici, ecc.) ai fini di una corretta scelta della procedura analitica da applicare al campione.

Il Laboratorio non è responsabile per eventuali dichiarazioni rilasciate dal Cliente relativamente al campione in esame.

I risultati forniti dal Laboratorio sono emessi sulla base di informazioni, documenti e/o campioni forniti dal Cliente, o per suo conto, e, pertanto, TECNO PIEMONTE non è responsabile per eventuali risultati inesatti dovuti a informazioni incomplete o errate fornite dal Cliente o da soggetti a lui collegati.

TECNO PIEMONTE non è responsabile di ritardi o mancata esecuzione del servizio richiesto nel caso in cui il Cliente non abbia ottemperato ai propri obblighi.



TECNO PIEMONTE è disponibile a fornire, su specifica richiesta del Cliente, informazioni relative al campionamento ed al trasporto dei campioni fornendo copia non controllata della specifica procedura e della modulistica per la registrazione. Per le analisi microbiologiche TECNO PIEMONTE potrà fornire, su specifica richiesta del Cliente, contenitori sterili al fine di evitare contaminazioni esterne che possano influenzare i risultati di prova.

Tanto premesso, TECNO PIEMONTE è sin d'ora liberata da qualsivoglia responsabilità qualora il Cliente non osservi le indicazioni/informazioni/suggerimenti fornite dal Laboratorio.

### **12) Identificazione dei metodi di prova**

Su richiesta del Committente il Laboratorio fornisce chiarimenti sui metodi o sulle procedure che sono utilizzati per l'esecuzione delle prove. Richieste specifiche in relazione ai metodi di prova devono essere concordate per iscritto sicuramente prima dell'accettazione del campione, possibilmente in fase di richiesta di offerta in quanto ne deve essere valutata la fattibilità da parte del Laboratorio.

Le prove vengono effettuate, in unica replica, mediante norme di prova ufficiali (APAT-IRSA, CNR, EPA, UNI, EN, ISO, UNICHIM, APHA, AFNOR, ASTM, metodi pubblicati sulle gazzette Ufficiali Italiana o CEE e altri metodi normati) o secondo procedure del laboratorio validate internamente.

In casi particolari, ed in base alle caratteristiche del campione pervenuto, il Laboratorio potrà utilizzare metodi diversi da quelli in precedenza concordati o indicati nell'offerta, senza inficiare il rispetto delle normative vigenti. Tali casi potrebbero verificarsi per richieste specifiche da parte degli Enti di controllo, oppure per esigenze organizzative o in seguito a valutazioni tecniche effettuate dal Laboratorio, per garantire l'affidabilità del dato analitico.

### **13) Significato dell'accreditamento ISO/IEC 17025**

il Laboratorio TECNO PIEMONTE è stato accreditato dal ACCREDIA secondo UNI CEI EN ISO/IEC 17025 con numero di accreditamento 1254, con riferimento alle prove definite dal certificato ACCREDIA; l'elenco aggiornato delle prove accreditate è consultabile sul sito di ACCREDIA al percorso:

- [http://services.accredia.it/accredia\\_labsearch.jsp?ID\\_LINK=293&area=7&numeroaccr=1254&classification=A&isRestricted=false&dipartimento=L](http://services.accredia.it/accredia_labsearch.jsp?ID_LINK=293&area=7&numeroaccr=1254&classification=A&isRestricted=false&dipartimento=L)
- oppure può essere richiesto a TECNO PIEMONTE.

L'accreditamento è relativo alle prove per le quali il laboratorio ha richiesto e ottenuto l'accreditamento stesso. L'accreditamento comporta la verifica della competenza tecnica del laboratorio relativamente alle prove accreditate e del suo sistema gestione, in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025.

L'accreditamento assicura la competenza tecnica del personale, l'adeguatezza delle attrezzature e delle apparecchiature e l'idoneità della struttura. L'apposizione del marchio ACCREDIA sul Rapporto di Prova non implica che ACCREDIA accetti la responsabilità per il risultato della prova o per qualunque opinione o interpretazione ne possa derivare, o che ACCREDIA dia l'approvazione ad un campione di prova o ad un prodotto.

Il Laboratorio ha un sistema di gestione della qualità, ambiente e sicurezza aziendale conforme alle norme UNI EN ISO 9001, OHSAS 18001 e UNI EN ISO 14001 certificati da QS.

**14) Dichiarazioni di Conformità e Regole Decisionali**

Qualora il cliente richieda ai Laboratori di fornire una dichiarazione di conformità dei risultati di prova ottenuti rispetto ad un limite di accettabilità, saranno utilizzati i seguenti criteri:

- Se il criterio di valutazione è stabilito da documenti normativi o regolamenti, il Laboratorio di Tecno Piemonte utilizzerà tale criterio per stabilire la conformità;
- Qualora, invece, i documenti normativi o i regolamenti di riferimento, non prevedano specificamente un criterio di valutazione rispetto ad un limite di conformità, come richiesto al paragrafo 7.8.6.2 della UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, il Laboratorio provvederà ad utilizzare la seguente regola decisionale:  
Sarà valutata la conformità a fronte dei Valori Limite (VL) dei Decreti Legislativi 31/2001 e 152/2006 eseguita ai sensi delle Linee Guida Ispra 52/2009, tenendo conto dell'incertezza di misura (U), stimata con un livello di confidenza del 95% (Guard Band) e un rischio specifico (Probabilità di Falsa Accettazione – PFA) inferiore al 5% – Mod. PG-06.1.

**15) Reclami**

Nel caso di anticipazione dei risultati, il Laboratorio accetta eventuali segnalazioni a fronte del servizio reso, entro 8 giorni dalla data di anticipazione degli stessi. Qualora tali risultati fossero ritenuti dal Cliente non allineati rispetto a quanto atteso, previa comunicazione scritta, TECNO PIEMONTE provvederà al riesame dei dati ed a fornirne comunicazione al Cliente. L'eventuale ripetizione delle analisi richiesta dal Cliente sarà oggetto di addebito specifico. Nei casi di analisi ripetute, dove i risultati non coincidessero con quelli delle analisi precedentemente svolte su medesimo campione, TECNO PIEMONTE sarà tenuta a restituire il dato più rappresentativo e conservativo rispetto alle condizioni iniziali del campione esaminato, tenendo in considerazione i tempi di conservazione campioni relativi ai parametri analizzati e le condizioni di stabilizzazione al momento dell'accettazione dei campioni. In ogni caso, per qualsiasi contenzioso tecnico sui risultati, le parti concordano che prevalgono i requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, le prescrizioni dei Metodi di Prova e le indicazioni delle Buone Pratiche di Laboratorio.

**16) Utilizzo dei risultati delle analisi effettuate da TECNO PIEMONTE**

TECNO PIEMONTE non è responsabile per le conseguenze comunque legate all'uso che il Cliente fa dei risultati delle analisi dei campioni. I risultati delle prove non possono essere usati per scopi promozionali o pubblicitari.

**17) Tutela dei dati personali (Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR')**

In ossequio al GDPR (Codice in materia di protezione dei dati personali), TECNO PIEMONTE informa che presso l'archivio del Laboratorio verranno raccolti dati che riguardano il Committente, da utilizzare ai fini dello svolgimento dell'attività inerente al presente accordo di fornitura. Tali dati sono trattati mediante strumenti manuali, informatici, telematici, con garanzia di sicurezza e riservatezza e con impegno a non diffonderli o comunicarli a terzi estranei. Di seguito si riporta apposita informativa che si intende approvata con la stipula del presente contratto, salvo diversa comunicazione scritta da parte del Committente.

**Informativa Reg.to UE 2016/679**

"TECNO PIEMONTE con sede legale in Via C. Pizzorno, 12 – 28078 Romagnano Sesia (NO), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali di persone terze, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli



interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei Suoi diritti”.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi e del presente contratto:

- gestione dei rapporti con il personale interessato durante le attività regolamentate dal presente contratto;
- programmazione e svolgimento delle attività regolamentate dal presente contratto.

Con l'accettazione del presente documento, accetta che i dati personali verranno utilizzati solo per i fini sopracitati, ogni altro utilizzo verrà ritenuto non idoneo e di Sua esclusiva responsabilità."

### **18) Imparzialità e Indipendenza**

Tutto il personale della Struttura Laboratori di Tecno Piemonte S.p.A. è sottoposto a clausole (sottoscritte per mezzo di atto di incarico), di imparzialità e assenza di conflitto d'interesse con la Committenza, al fine di erogare un servizio il più possibile aderente all'impegno di terzietà e assenza di pregiudizio nell'attività di prova, nel rispetto dell'impegno preso nei confronti del mercato tramite gli Enti di Controllo Nazionali che sorvegliano sulla conformità dei processi di prova oggetto di eventuale Accreditamento e riconoscimento.

Tali clausole verranno applicate anche al personale Terzo eventualmente coinvolto da Tecno Piemonte per lo svolgimento delle prestazioni oggetto delle presenti Condizioni generali di Fornitura.

### **19) Riservatezza e Confidenzialità**

Tutte le informazioni di natura confidenziale, ottenute nel corso delle attività di prova, compresi i risultati delle prove stesse sono trattate da Tecno Piemonte in maniera riservata a tutti i livelli.

Tutto il personale di Tecno Piemonte S.p.A. assume, al momento della firma del contratto di lavoro (con sottoscrizione dell'atto di incarico), l'impegno a mantenere riservate e confidenziali tutte le informazioni, ricevute in qualsiasi forma, durante lo svolgimento delle proprie mansioni.

In particolare il personale incaricato dell'esecuzione delle prestazioni oggetto delle presenti Condizioni generali di fornitura, ha l'obbligo di non divulgare alcun evento, notizia o fatto di cui sia venuto a conoscenza durante l'esecuzione delle attività, né di commentare quanto eventualmente al di fuori di situazioni strettamente collegate alle attività di lavoro.

Pertanto si assume:

- che possano essere acquisite informazioni durante i test, gli audits e le riunioni anche senza un precedente consenso scritto da parte del Committente (o dai Costruttori dei prodotti oggetto della prova);
- il consenso alla riproduzione per l'archivio interno di Tecno Piemonte di tutti i documenti, disegni, piani, dati, etc. forniti (sia in formato elettronico che eventualmente cartaceo), che siano ritenuti necessari per lo svolgimento delle prestazioni attinenti al servizio in erogazione.



Tecno Piemonte si impegna, infine:

- a non diffondere, pubblicare (o far pubblicare da terzi) capitolati, specifiche tecniche, normative, disegni di tipi, schemi, profili o planimetrie che appartengano al Committente senza prima averne ottenuto un consenso scritto.
- a non rendere pubbliche, in alcuna forma, (sia a personale interno della Committenza estraneo ai nominativi di interfaccia prestabiliti, che all'esterno) le risultanze delle attività svolte (Report, Note tecniche, ecc.) senza prima aver ottenuto un benestare formale da parte del personale autorizzato del Committente.

Gli obblighi del presente paragrafo sono estesi anche al personale Terzo eventualmente coinvolto da Tecno Piemonte per lo svolgimento delle prestazioni oggetto delle presenti Condizioni generali di Fornitura.

## **20) Termini di pagamento**

Le condizioni di pagamento sono dettagliate nei singoli contratti. Altre condizioni possono essere concordate in caso di stipula di convenzioni. In caso di ritardo nel pagamento, salvo diverso e separato accordo scritto, saranno addebitati interessi moratori ai sensi del ex art. 5 del D.lgs. 231/02, oltre al rimborso dei costi sostenuti per il recupero delle somme non tempestivamente corrisposte ex art. 6 del D.lgs. 231/02. Il pagamento dell'importo complessivo previsto per l'espletamento dell'incarico dovrà avvenire mediante bonifico bancario o ricevuta bancaria entro e non oltre i termini specificati in offerta. Il laboratorio inoltre si riserva di bloccare ogni invio di risultati sino ad avvenuta regolarizzazione dei pagamenti ai sensi e per effetti dell'art. 1460 cc. dandone comunicazione scritta al committente. Tutte le spese relative al presente Contratto comprese quelle di spedizione, saranno a completo carico del Committente, salvo diverse pattuizioni. In caso di ritardo nel pagamento, il Committente corrisponderà a TECNO PIEMONTE, dal momento della scadenza fino all'effettivo saldo, interessi convenzionali pari al T.U.S. (Tasso Ufficiale di Sconto) praticato al momento della scadenza più 3 (tre) punti percentuali, calcolati su quanto dovuto, oltre maggiori ed eventuali danni occorsi a TECNO PIEMONTE.

## **21) Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro**

Il Committente ha l'obbligo di informare TECNO PIEMONTE sui rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori inerenti il materiale da sottoporre ad analisi, identificando i pericoli ad esso connessi; ha, inoltre, l'obbligo di segnalare efficacemente la corretta modalità per la gestione dei campioni.

Nell'ipotesi in cui il lavoratore di TECNO PIEMONTE svolga la propria attività presso la sede del Committente, quest'ultimo ha l'obbligo di informare TECNO PIEMONTE sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui si debba operare e sulle misure di prevenzione ed emergenza adottate, fornendo copia del DUVRI ai sensi dell'art. 26 comma 3 del D.Lgs. 81/08.

Per gli interventi in cantiere o comunque presso la sede del Committente, resta a carico del Committente assicurare l'esecuzione delle attività in sicurezza, nonché la delimitazione delle aree di intervento.